

VIELVA Comercial SpA
Luis Alberto Cruz 1166,
Renca, Santiago de Chile.
VIELCO.COM



POLIZA DE GARANTIA **AIRE ACONDICIONADO** **SPLIT INVERTER WiFi**

MODELO

AIRE ACONDICIONADO SPLIT

PERIODO DE GARANTIA

(1) UN AÑO

TIENDA COMERCIAL

N° BOLETA O FACTURA

CIUDAD

FECHA DE COMPRA

ESTIMADO CLIENTE:

Gracias por haber adquirido una unidad de aire acondicionado BERCATTI. Nuestros equipos han sido fabricados con los estándares más altos de calidad.

PERÍODO DE VIGENCIA DE GARANTÍA:

Un **(1) AÑO** de garantía a partir de la fecha original de compra en partes y mano de obra (Solo partes internas / funcionales) Control Remoto y accesorios: 3 meses de garantía.

EN QUÉ CONSISTE LA GARANTÍA:

En la eventualidad que su equipo experimente una falla atribuible a defectos de fabricación, usted podrá hacer uso de la garantía siendo su equipo revisado y reparado gratuitamente, incluyendo mano de obra y repuestos, por BERCATTI a través de su red de servicios técnicos autorizados a lo largo del país. La garantía podrá hacerse efectiva las veces que sea necesario cada vez que se presenten defectos atribuibles a la fabricación del equipo dentro de su período de validez. La garantía sólo es válida en Chile. BERCATTI podrá determinar a su discreción si efectúa la revisión y/o reparación directamente a través de servicios autorizados.

CÓMO SE HACE EFECTIVA LA GARANTÍA:

Para hacer efectiva la garantía, usted debe acudir con su producto a cualquiera de los servicios técnicos autorizados que se encuentren vigentes en el momento de hacer uso de esta garantía, debiendo presentar la póliza original con los datos de compra. Es necesario presentar, además de la póliza, el original de la boleta o factura, en que se pueda verificar la fecha de la compra y modelo correspondiente al equipo adquirido.

RECOMENDACIONES AL CLIENTE:

1. Antes de conectar y usar el equipo, lea cuidadosamente el manual de uso. **2.** Utilice sólo conectores y accesorios recomendados por la fábrica. **3.** Cuando el equipo sea utilizado en condiciones más severas, debe acortar los intervalos de revisión y mantenimiento.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

1. MANTENIMIENTO DE LA UNIDAD: Mínimo una vez al año a través de un técnico reconocido por nuestra empresa o por nuestra red de servicios técnicos autorizados. No cumplir con lo anterior será considerado negligente, por lo que cualquier desperfecto del equipo ocasionado por esta razón, no estará cubierto por la póliza de garantía. El mantenimiento deberá constar de lo siguiente: • Limpieza general de la unidad condensadora y evaporadora • Lubricación de todas las piezas móviles • Revisión de fugas • Revisión de carga de gas • Revisión de amperajes • Limpieza de filtros • Limpieza de serpentín. **2. RESPALDO DE MANTENIMIENTO:** El distribuidor o personal autorizado para llevar a cabo el mantenimiento, deberá extender al usuario una factura donde se especifique la fecha y el número de serie del equipo al que se le dio el mantenimiento y el usuario deberá conservar la boleta o factura de los mantenimientos para hacer válida la garantía. **3. LIMPIEZA DE LA UNIDAD:** Debido a que los equipos de aire acondicionado sufren desgaste y acumulación de polvo y suciedad es indispensable mantener su limpieza durante su uso. **NO DARLE MANTENIMIENTO AL EQUIPO INVALIDA LA GARANTÍA.**

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

La garantía perderá toda validez en las siguientes situaciones: **1.** Enmiendas en la póliza de garantía, boleta o factura; ausencia o no presentación de alguno de estos documentos originales. **2.** Mal uso del equipo, intervención en él o modificación por parte de terceros. Ausencia, rotura o violación de sellos de garantía. **3.** Conexión indebida del producto o conexión a otros productos distintos a los indicados en el manual de uso. **4.** Uso indebido del producto o uso con químicos distintos a los indicados en el manual de uso. **5.** Daño causado por golpe de bodegaje, transporte incorrecto o trato indebido. **6.** Daños causados por terremoto, inundación, incendio, relámpago, anegaciones, ambientes de excesivo polvo, humedad, ambiente marino o por voltaje excesivo proveniente de la fuente de alimentación eléctrica. **7.** Alteración o ausencia del número de serie del producto. **8.** Cuando el número de serie que aparece en la póliza no corresponde al de la placa del producto. **9.** Cuando el producto no sea utilizado o cuidado en conformidad a las indicaciones del manual de uso. **10.** No reemplazar los elementos de desgaste ocasionados por el uso habitual del equipo, ejemplo: filtros y cargas de gas. **11.** El daño ocasionado por el no mantenimiento adecuado del equipo, revisiones periódicas a elementos que sufren desgaste por su uso habitual. **12.** Utilización del producto para fines comerciales, inclusive su arriendo o alquiler. **13.** Las mantenciones en ningún caso están cubiertas por garantía, siendo de exclusiva responsabilidad del propietario. **14.** Daño ocasionado por instalaciones realizadas por personal externo no autorizado o reconocido por nuestra empresa. **15.** No cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo. **16. ESTA GARANTÍA NO INCLUYE INSTALACIÓN NI MANTENIMIENTO DEL EQUIPO.**

